



Партнерская программа

Программа ориентирована на региональных партнеров. Принять участие в Программе могут все компании и лица, работающие на рынке сбыта спутникового ТВ, Российской Федерации.

1. Регистрация в программе:

1.1. Для Регистрации в Программе необходимо заполнить анкету/заявку на партнерство. Электронная Форма анкеты/заявки на партнерство размещена на сайте www.raduga-tv.ru в разделе «Партнерам». При заполнении анкеты/заявки на партнерство, Участник, через определенные опции обязан ознакомиться и согласится¹:

- с текстом Соглашения и условиями Партнерской Программы: <http://raduga-tv.ru/node/93>;
- с условиями публичной оферты для абонентов: <http://raduga-tv.ru/offer>;
- с условиями продления услуг Радуга ТВ, тарифами, способами оплаты;
- с инструкцией по активации карт доступа Радуга ТВ.

1.2. Для регистрации в Программе Участнику необходимо предоставить в адрес Организатора копии документов, подтверждающие регистрацию юридического лица или индивидуального предпринимателя.

1.3. Прислать в адрес Организатора номера Карт доступа, приобретенных Участником на момент регистрации².

1.4. Анкету/заявку на партнерство и список номеров Карт доступа необходимо отправить Организатору на электронный адрес: partners@raduga-tv.tv или факс: (495) 645-37-39.

1.5. Организатор проверяет соответствие Участника условиям вступления в Программу в течение двух рабочих дней после поступления заполненной анкеты/заявки и всех необходимых документов.

1.6. В случае не выполнения, или не предоставления любого из условий регистрации Участником, п.п. 1.1.-1.3. данной Программы, Организатор вправе не регистрировать Участника в Программе до исполнения всех условий регистрации.

1.7. В случае положительного решения Организатора о регистрации нового Участника, Организатор, в течение двух рабочих дней:

- присваивает Участнику персональный регистрационный номер (РН);
- заносит данные об Участнике в базу данных Организатора;
- предоставляет Участнику доступ в Личный кабинет (ЛКУ);

¹ Только при подтверждении данных условия заявка на партнерство принимается на рассмотрение.

² Является обязательным условием при регистрации в Партнерской Программе.





- размещает на сайте Радуга ТВ, в соответствующем разделе, контактные данные точки/точек продаж Участника.

1.8. Уведомляет Участника электронным письмом о его регистрации в Программе, регистрационном номере и сообщает логин и пароль для входа в Личный кабинет установщика.

2. Общие правила присвоения статусов

2.1. В зависимости от исполнения Участником условий Программы, обязанностей Участника и в зависимости от количества активированных Карт Доступа к спутниковому телевидению Радуга ТВ, Участники Программы имеют возможность изменять и повышать свой квалификационный статус.

2.2. Статус Участнику присваивается, либо пересматривается по итогам каждого месяца, если к этому есть основания.

2.3. Критериями присвоения/изменения статуса Участника являются:

- количество активированных карт Радуга ТВ;
- полнота и корректность заполнения данных Абонента при активации карт доступа Радуга ТВ;
- качество обслуживания клиентов;
- качество информирования клиентов о возможных способах оплаты и тарифов на продление услуг Радуга ТВ;
- наличие рекламаций от Абонентов Радуга ТВ и потенциальных Клиентов;
- наличие карт доступа Радуга ТВ в точках продаж Участника;
- участие в совместных мероприятиях по продвижению услуг Радуга ТВ.

Присвоение нового статуса или подтверждение существующего возможно только при 100% выполнении требований по предоставлению достоверной информации об абонентах.

2.4. Ежемесячная активность Участника, а также присвоение ему нового статуса отслеживается Организатором. Учет и контроль количества активированных Карт Доступа производится Организатором в течение 3-х рабочих дней, по окончании каждого календарного месяца.

2.5. Организатор осуществляет проверку достоверности полученной от Участника Программы информации об активированных Картах Доступа в соответствии с базой данных Организатора. Если Участник при активации Карты Доступа не называет свои идентификационные данные, факт активации Карты Доступа на имя данного Участника не регистрируется.

2.6. Статус закрепляется за Участником на срок установленный настоящей Программой. Если Участник по окончании срока действия статуса не подтверждает свой статус, Организатор вправе понизить статус Участника в Программе.

2.7. Срок действия статусов и условия их изменения могут изменяться Организатором. Все изменения публикуются на сайте Организатора в разделе «Партнерская программа» и рассылаются по электронной почте всем Участникам Программы.

2.8. При присвоении Участнику Программы нового статуса, Организатор направляет ему соответствующее уведомление по электронной почте, либо через Личный кабинет установщика.





3. Статусы Участников Партнерской Программы

3.1. Зарегистрированный Участник:

Зарегистрированный Участник – статус, который присваивается Участнику Программы, купившему Карты Доступа и зарегистрировавшемуся в период действия Программы в соответствии с условиями регистрации.

Привилегии:

- Бесплатная реклама Участника на сайте Радуга ТВ: размещение контактной информации на сайте www.raduga-tv.tv, в разделе «Где купить/заказать установку»;
- Открытие ЛКУ;
- Предоставление новостей Радуга ТВ.

Требования:

- Полное и корректное заполнение данных Абонента при активациях;
- Наличие, на момент активации как минимум одной карты доступа Радуга ТВ (в зачет принимаются как карты доступа, активированные до вступления в Программу, так и карты, которые пока не активированы).

3.2. Сертифицированный Участник:

Сертифицированный участник – первый квалификационный статус, зарегистрированного Участника, обеспечивающего исполнение обязанностей и условий Программы и демонстрирующего опыт, квалификацию и ответственность при распространении услуг под названием Радуга ТВ и обслуживании Абонентов Оператора на постоянной основе. Организатор выдает Участнику официальный Сертификат, демонстрирующий потенциальным Клиентам и Абонентам Оператора: квалификацию, ответственность Участника и его сотрудников, надежность и качество услуг Участника, а также подтверждающий соответствие требованиям, предъявляемым к участнику данного статуса. Сертификат содержит индивидуальный номер участника программы.

Привилегии:

- Сертификат, подтверждающий присвоение статуса, содержащий индивидуальный номер Участника Партнерской программы;
- Демо-карта (карта установщика) для демонстрации услуг Радуга ТВ потенциальным Абонентам;
- Бесплатная реклама Участника на сайте Радуга ТВ: размещение контактной информации на сайте www.raduga-tv.tv, в разделе «Где купить/заказать установку»;





- Возможность «поднятия» контактной информации на сайте www.raduga-tv.tv, в разделе «Где купить/заказать установку» в рамках своего статуса;
- Предоставление новостей Радуга ТВ;
- Отправка Пакета рекламно-информационных материалов раз в квартал (состав и количество рекламных материалов определяется Организатором).

Требования:

- Полное и корректное заполнение данных Абонента при активациях;
- Минимальное плановое количество установок в квартал: 10

Срок действия статуса: 6 месяцев

Возможность продления статуса: да, в случае выполнения не менее 25 установок, в течение 6 месяцев.

3.3. Сертифицированный Партнер:

Сертифицированный партнер – второй квалификационный статус, зарегистрированного Участника, обеспечивающего исполнение обязанностей Партнера, условий Партнерской Программы и демонстрирующего опыт, квалификацию, ответственность, и высокие показатели при распространении услуг под названием Радуга ТВ и обслуживании Абонентов Оператора на постоянной основе. Организатор выдает Партнеру официальный Сертификат Партнера, демонстрирующий потенциальным Клиентам и Абонентам Оператора: квалификацию, ответственность Участника и его сотрудников, надежность и качество услуг Участника, а также подтверждающий соответствие требованиям, предъявляемым к участнику данного статуса. Сертификат содержит индивидуальный номер участника программы.

Привилегии:

- Сертификат, подтверждающий присвоение статуса, содержащий индивидуальный номер Участника Партнерской программы;
- Бесплатная реклама Участника на сайте Радуга ТВ: размещение контактной информации на сайте www.raduga-tv.tv, в разделе «Где купить/заказать установку»;
- Возможность «поднятия» контактной информации на сайте www.raduga-tv.tv, в разделе «Где купить/заказать установку» в рамках своего статуса;
- Предоставление новостей Радуга ТВ;
- Отправка Пакета рекламно-информационных материалов раз в квартал (состав и количество рекламных материалов определяется Организатором).





Требования:

- Полное и корректное заполнение данных Абонента при активациях;
- Минимальное плановое количество установок в квартал: 45³;
- Срок действия статуса: 6 месяцев;
- Возможность продления статуса: да, в случае выполнения не менее 90 установок, в течение 6 месяцев;
- Количество монтажных бригад: 1;
- Наличие офисов продаж: желательно.

3.4. Золотой Партнер:

Золотой партнер – высокий квалификационный статус, зарегистрированного Участника, обеспечивающего исполнение обязанностей Партнера, условий Партнерской Программы и демонстрирующего опыт, квалификацию, ответственность, и наиболее высокие показатели при распространении услуг под названием Радуга ТВ и обслуживании Абонентов Оператора на постоянной основе. Организатор выдает Партнеру официальный Сертификат Золотого Партнера, демонстрирующий потенциальным Клиентам и Абонентам Оператора: квалификацию, ответственность Участника и его сотрудников, надежность и качество услуг Участника, а также подтверждающий соответствие требованиям, предъявляемым к участнику данного статуса. Сертификат содержит индивидуальный номер участника программы.

Привилегии:

- Сертификат, подтверждающий присвоение статуса, содержащий индивидуальный номер Участника Партнерской программы;
- Получения заявок от ДалГеоКом на установку абонентам оборудования, спутникового телевидения Радуга ТВ;
- Бесплатная реклама Участника на сайте Радуга ТВ: размещение контактной информации на сайте www.raduga-tv.tv, в разделе «Где купить/заказать установку»;
- Возможность «поднятия» контактной информации на сайте www.raduga-tv.tv, в разделе «Где купить/заказать установку» в рамках своего статуса;
- Предоставление новостей Радуга ТВ;
- Ежемесячная отправка Пакета рекламно-информационных материалов (состав и количество рекламных материалов определяется Организатором);

³ Участник может получить статус «Сертифицированного партнера» в более поздний срок, выполнив не менее 60 активаций в течение 4-х последовательных месяцев.





- При присвоении статуса отправка комплекта сувенирной продукции.

Требования:

- Полное и корректное заполнение данных Абонента при активациях;
- Минимальное плановое количество установок в квартал: 75⁴;
- Срок действия статуса: 6 месяцев;
- Возможность продления: да, в случае выполнения не менее 150 установок, в течение 6 месяцев;
- Количество монтажных бригад: 1-2;
- Наличие диспетчерской службы: обязательно;
- Наличие транспорта: обязательно;
- Наличие инструментов и измерительных приборов, согласно специальным требованиям: обязательно;
- Наличие офисов продаж: обязательно.

3.5. Платиновый Партнер:

Платиновый партнер – наивысший квалификационный статус, зарегистрированного Участника, обеспечивающего исполнение обязанностей Партнера, условий Партнерской Программы, демонстрирующего опыт, квалификацию, ответственность и самые высокие показатели при распространении услуг Радуга ТВ и обслуживании Абонентов Оператора на постоянной основе. Организатор выдает Партнеру официальный Сертификат Платинового Партнера, демонстрирующий потенциальным Клиентам и Абонентам Оператора: квалификацию, ответственность Участника и его сотрудников, надежность и качество услуг Участника, а также подтверждающий соответствие требованиям, предъявляемым к участнику данного статуса. Сертификат содержит индивидуальный номер участника программы.

Привилегии:

- Сертификат, подтверждающий присвоение статуса, содержащий индивидуальный номер Участника Партнерской программы;
- Передача заявок на установку у абонентов оборудования, необходимого для получения услуг Радуга ТВ;
- Бесплатная реклама Участника на сайте Радуга ТВ: размещение контактной информации на сайте www.raduga-tv.tv, в разделе «Где купить/заказать установку»;

⁴ Участник может получить статус «Золотого партнера» в более поздний срок – не менее 150 активаций в течение 6-ти последовательных месяцев.





- Возможность «поднятия» контактной информации на сайте www.raduga-tv.tv, в разделе «Где купить/заказать установку» в рамках своего статуса;
- Предоставление новостей Радуга ТВ;
- Ежемесячная отправка Пакета рекламно-информационных материалов (состав и количество рекламных материалов определяется Организатором);
- При присвоении статуса отправка комплекта сувенирной продукции.

Требования:

- Полное и корректное заполнение данных Абонента при активациях;
- Минимальное плановое количество установок в квартал: 90⁵;
- Срок действия статуса: 6 месяцев;
- Возможность продления: да, в случае выполнения не менее 180 установок, в течение 6 месяцев;
- Количество монтажных бригад: от 2;
- Наличие диспетчерской службы: обязательно;
- Наличие транспорта: обязательно;
- Наличие инструментов и измерительных приборов, согласно специальным требованиям: обязательно;
- Наличие офисов продаж: обязательно.

4. В помощь установщику.

4.1. Инструкция «Оплата услуг Радуга ТВ при помощи банковской карты» (Приложение №2 к Партнерской Программе)

⁵ Участник может получить статус «Платинового партнера» в более поздний срок – не менее 180 активаций в течение 6-ти последовательных месяцев.





Приложение №1 к Партнерской Программе

«Заявка на сотрудничество»

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Организационно-правовая форма	Наименование	
ООО <input type="button" value="v"/>	Наименование <input type="text"/>	
Ф.И.О. руководителя	Имя	Отчество
Фамилия <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Фактический адрес	индекс, область, город, улица, дом <input type="text"/>	
Ф.И.О. Контактного лица	Имя	Отчество
Фамилия <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Контакты	Телефон стационарный	Телефон мобильный
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ICQ <input type="text"/>
<input type="text"/>	e-mail <input type="text"/>	Skype <input type="text"/>
Номера имеющихся карт РАДУГА ТВ	<input type="text"/>	

- С условиями Партнёрской программы и Соглашением о сотрудничестве ознакомлен и безоговорочно принимаю.
 С условиями Публичной оферты для абонентов ознакомлен.
 С правилами активации карт доступа ознакомлен и гарантирую предоставление достоверных и полных данных о подключаемых клиентах.
 С условиями продления услуг Радуга ТВ, тарифами, способами оплаты ознакомлен.
 С условиями Обработки персональных данных партнера ознакомлен и согласен.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТЕ РАДУГА ТВ В РАЗДЕЛЕ «ГДЕ КУПИТЬ»:

Адрес распространения 1:	Город	Наименование
Регион <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>	
Адрес <input type="text"/>		
Контакты	Телефон1	Телефон2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Телефон3 <input type="text"/>
Интернет-сайт	<input type="text"/>	

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Год основания организации	Интернет – сайт
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Место приобретения карт	<input type="text"/>
Виды деятельности компании	<input type="text"/>
Реализуемые сопутствующие товары и услуги	<input type="text"/>
Дополнительные сведения	<input type="text"/>





Приложение №2 к Партнерской Программе

«Оплата услуг Радуга ТВ при помощи банковской карты»

1. На сайте www.raduga-tv.tv в разделе «Абонентам» подразделе «Оплатить подписку» выбираем «Оплата услуг On-line». Далее вводим сумму платежа и номер карты (11 цифр), нажимаем «Оплатить».



В случае, если система выдала сообщение что введен не верный номер карты, необходимо убедиться, что вы вводите все 11 цифр номера карты доступа. Корректными признаются только номера карт Радуга ТВ!

Открывается окно платёжной системы Chronopay:



Выбираем кнопку «Cards».





2. Заполняем появившуюся форму следуя указаниям:

CHRONOPAY
a new gear of e-commerce

Родилка бленда Сумма: 1000.00 RUB

Введите информацию о себе

Имя *
Как на карте, например, Anton

Фамилия *
Как на карте, например, Ivanov

Адрес *
Например, Тверская 7

Город *
Например, Москва

Страна *
Например, Russia

Штат *
Например, Alabama
Outside U.S. and Canada

Почтовый индекс *
например, 123456

Телефон *
Без пробелов, например, +74951112233

Е-мэйл *
Например, example@chronopay.com

Введите данные карты (также, как на Вашей карте)

Номер кредитной карты *
Например, 4100111100001111 (можно использовать дефис, пробел)

Срок действия *
месяц/год
Месяц: [v] Год: [v]

CVV2/CVC2 *
Последние 3 цифры (или 4 цифры для American Express) на обратной стороне Вашей карты

Название Банка
Например, VTB24

Телефон службы технической поддержки банка.
Телефон банка-эмитента или прописан на обратной стороне карты: +X XXX XXX-XXX-XXX

Введенная персональная информация хранится исключительно нами и ни при каких обстоятельствах не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев раскрытия, предусмотренных законодательством. Данный сайт поддерживает 128-битное шифрование. Информация, введенная на этой странице, защищена специальными средствами.

Служба поддержки **Служба** работает круглосуточно. Вы можете также воспользоваться круглосуточной службой поддержки по телефону на территории России: +7-495-380-03-27, 8-800-5555-66-7 и 1-800-350-68-21. Почта технической поддержки: support@chronopay.com

Approved Security SRC
Verified by VISA
MasterCard SecureCode

Copyright © 2003—2010 ChronoPay

Обратите внимание, что имя и фамилия указываются в точности как написано на вашей карте, латинскими буквами. Необходимо заполнить все поля отмеченные знаком "*".

Заполненная форма выглядит так:





CHRONOPAY
a new gear of e-commerce

Подписка times Сумма: 1800.00 RUB

Введите информацию о себе

Имя *
Как на карте, например, Anton

Фамилия *
Как на карте, например, Ivanov

Адрес *
Например, Тверская 7

Город *
Например, Москва

Страна *
Например, Russia

Штат *
Например, Alabama

Почтовый индекс *
например, 123456

Телефон *
Без пробелов, например, +74951112223

E-mail *
Например, example@chronopay.com

Введите данные карты (также, как на Вашей карте)

Номер кредитной карты *
Например, 4100111100001111 (можно использовать дефис, пробел)

Срок действия * /
месяц/год

CVV2/CVC2 *
Последние 3 цифры (или 4 цифры для American Express) на обратной стороне Вашей карты

Название банка
Например, VTB24

Телефон службы технической поддержки банка
Телефон банка-эмитента или провайдера на обратной стороне карты: 48.300.0000.0000

Введенная персональная информация хранится исключительно нами и ни при каких обстоятельствах не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев раскрытия, предусмотренных законодательством. Данный сайт поддерживает 128-битное шифрование. Информация, введенная на этой странице, защищена специальными средствами.

Служба поддержки Chronopay работает круглосуточно. Вы можете также воспользоваться круглосуточной службой поддержки по телефону на территории России: +7-495-380-03-27, 9-800-5555-66-7 и 1-800-350-69-21. Почта технической поддержки: support@chronopay.com

   

Copyright © 2005–2010 Chronopay

После того, как заполнена вся форма, нажимаем кнопку "Оплатить".

3. Далее система предлагает получить разовый пароль. Для этого необходимо выбрать: «Получить разовый пароль при помощи SMS». Нажимаем «Далее». На указанный телефонный номер высылается SMS с паролем. Полученный пароль необходимо ввести и нажать кнопку «Оплатить».

